**Protokoll zum 2015-04-16**

Protokollant: Tobias Mehrl

**Fragen von den Hörern:**

**- Problematik der Berechnung des Servicegrades**

-> ist erst in der nächsten Stunde gedacht.

**- Problem: Berechnung bis V\_s,opt.**

(Herr Herrmann möchte Beispiel sehen, ist aber leider nicht verfügbar.)

**- Wiederbestellzyklus**

Problem wird über Beamer durchgesehen.

**- Aufarbeitung per Rechnung in der Ausarbeitung?**

In der Auswertung soll die Berechnung nachvollziehbar sein, wie ein Beispiel im Buch.

Herr Herrmann zeigt hierzu Beispiel-Mini-Fallstudie aus einer Bachelorarbeit.

1. Kernformel so knapp wie möglich ohne Erklärung mit Verweis auf Büchern wiederholen.
2. Drei Servicegrad-Berechnung

Einschub: Herr Herrmann gibt Tips für LaTeX-Kommandos.

**- LaTeX-Probleme:**

Idealfall: Eigenen Rechner nehmen und alles das installieren, was in der Vorlage steht.

Das von Herrn Herrmann rumgeschickte Template funktioniert definitiv, wenn man als LaTeX-DIE „TexStudio“ benutzt.

**- Faltungsformel**

Schrittweise durch die Berechnung:

**- Erläuterung von V\_s,opt anhand des Buches.**

Herr Herrmann zeigt Folien. Die Formeln sind im vorderen Teil des Buches nachzuschlagen.

**- Normal/Gammaverteilung**

- Lieferzeit konstant? / Stochastische Lieferzeit?

- Welche Parameter sind charakteristisch oder auch zahlenmäßig vorgegeben?

- Problem der Lieferzeit im Tool Bestellmanagement